

ПЛАН

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного учреждения дополнительного образования Нижнесергинская детская школа искусств»

на 2021-2023 годы
Нижнесергинский муниципальный район

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год например 31.12.2021)*	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год: например 31.12.2021) *
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>	29.01.2021	Кутузина Елена Ильинична педагог-организатор		
2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p>	29.01.2021	Кутузина Елена Ильинична педагог-организатор		

3		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	29.01.2021	Кукузина Елена Ильинична педагог-организатор		
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор		
5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Шахалай Елена Валерьевна Специалист по охране труда		
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	29.01.2021	Кукузина Елена Ильинична педагог-организатор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	93% получателей образовательных услуг,	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг,	31.12.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна		

	удовлетворенных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	удовлетворенных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать прилегающую территорию, к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	Шахалай Елена Валерьевна Специалист по охране труда	1.04.2023г. (по мере поступления финансирования)	
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор	01.09.2021	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

10	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор	31.12.2021	
----	---	---	---	------------	--

	работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
11	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор		
12	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм	Поддерживать доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор		

	взаимодействия.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор		
14	89 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор		
15	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Клепалова Наталья Геннадьевна Директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодия, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полугодия)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)