

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**  
**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Верхнесергинская детская школа искусств"**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Дополнение сайта образовательной организации технической возможностью задать вопрос, отправить сообщение или предложение по улучшению деятельности организации. Добавить сервис онлайн-консультант.	2 квартал 2018 года	Слесарева С.Г., заместитель директора по УВР	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
2.	Дополнение сайта образовательной организации технической возможностью задать вопрос, отправить сообщение или предложение по улучшению деятельности организации. Добавить сервис обратной связи.	2 квартал 2019 года	Клепалова Н.Г., директор Слесарева С.Г., заместитель директора по УВР	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
3.	Обращение за целевой помощью к учредителю для улучшения материально-технического обеспечения: - приобретения интерактивной доски; - приобретение двух ноутбуков; - приобретение учебников; - приобретение музыкальных инструментов; - пополнение натуромортного фонда.	2018- 2021 гг.	Клепалова Н.Г., директор	Улучшение материально-технической базы организации	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Директор

Н.Г. Клепалова